

# Thema: ElectronicBanking

Manfred Menßen

Berater für  
Elektronische Bankdienstleistungen  
bei der



Raiffeisenbank  
Wesermarsch-Süd eG

# BTX - 1984

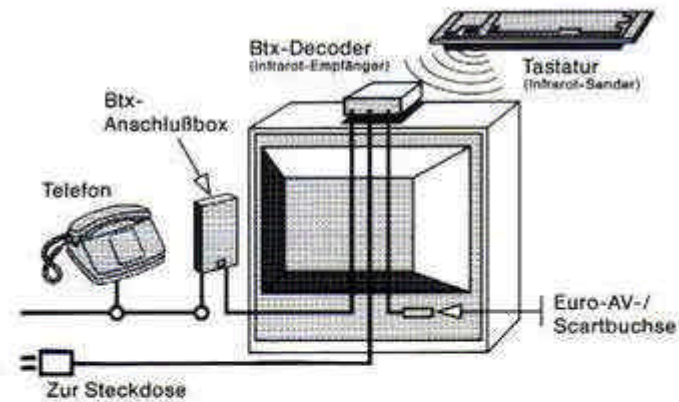
Bildschirmtext

**Das Btx-TV-Set.  
Für 298 Mark.**

Zum Anschluß an Ihren Fernseher.



Anschlußschema für das Btx-TV-Set



**Btx – keine Frage.**

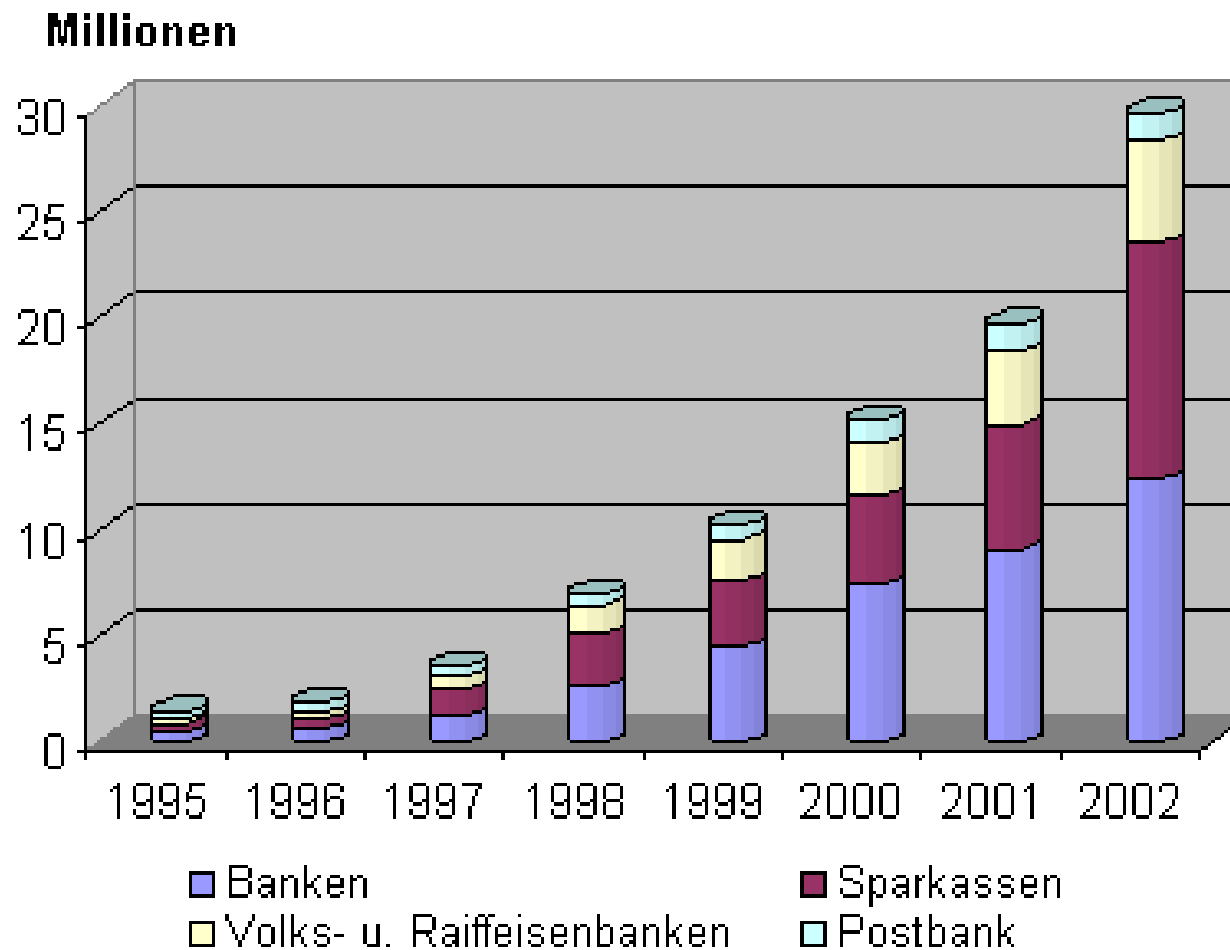
# BTX - Entwicklung

- 1984 Einführung BTX
- 1988 Nutzer ca. 150.000
- 1994 Nutzer ca. 300.000



# 30 Millionen Online-Konten

Zahl der Online-Konten Stand: Ende 2002



# Begriffsdefinition

## Was ist was ?

- Homebanking
- Electronic Banking
- Onlinebanking
- Internetbanking



# Homebanking

- **Homebanking** ist der **Sammelbegriff** für **alle Zugangswege zum Konto oder Depot.**
- **So bedeutet Homebanking nicht nur, sich Kontoinformationen über den PC und über das Internet zu verschaffen, sondern alle Arten von Telefon- oder Briefkontakt mit der Bank.**



# Electronic Banking

- **Electronic Banking** bildet eine Untergruppe des Homebanking. Hierbei werden nur die elektronischen Zugangswege berücksichtigt, die eine automatische Weiterverarbeitung der übermittelten Aufträge möglich machen, also alle Transaktionen, die über Onlinedienste oder das Internet oder beim Telefonbanking in Auftrag gegeben werden.



# Onlinebanking

- Beim **Onlinebanking** wickelt der Kunde seine Bankgeschäfte entweder direkt über das **Internet** ab.

- Oder...



# Onlinebanking

- **...Oder er bedient sich eines Onlinedienstes (VR-Web, o.a.)**
- **und einer speziellen Software wie StarMoney, ProfiCash, Quicken usw.**



# Wie funktioniert Internetbanking

## PIN/TAN-Verfahren

- Aufruf der Homepage

[www.raibawesermarschsued.de](http://www.raibawesermarschsued.de)

**Raiffeisenbank Wesermarsch-Süd eG - Microsoft Internet Explorer**

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Zurück Zurück Suchen Favoriten

Adresse <http://www.raibawesermarschsued.de/> Wechselt zu

Ein Popup wurde geblockt. Klicken Sie hier, um das Popup bzw. weitere Optionen anzuzeigen...

**Raiffeisenbank Wesermarsch-Süd eG**

Kontakt Suche Starbeits

Banking & Service  
Sparen & Anlegen  
Brokerage & Fonds  
Finanzieren & Leasen  
Bauen & Wohnen  
Vorsorge & Verstoßern  
Firmenkunden  
Junge Kunden  
Lifestyle  
Genossenschaften  
Wir über uns  
Immobilien

**Raiffeisenbank Wesermarsch-Süd eG**

**"Meine Bank ist da, wo ich bin!" -Herzlich willkommen in unserer virtuellen Filiale-**

Mit unserem Internet-Auftritt zeigen wir unsere Kompetenz rund um Ihre online-Bankgeschäfte. 24 Stunden am Tag, sieben Tage in der Woche können Sie Ihre kompletten Bankgeschäfte online erledigen.

**Suchen Sie auch einen günstigen Provider?**  
**VR-Web**  
1,3 Cent/Min.

**Suchen Sie auch einen günstigen Provider?**  
**VR-Web**  
1,3 Cent/Min.

**MittelstandDirekt**  
Wissen für Unternehmen

**Banking**

**Konto-Login**

Bankgeschäfte rund um die Uhr.

**Neues Altersrücktrittsgesetz ab 2005: Jetzt noch die Altersvorsorge optimieren!**

**Sind Sie sicher?**  
Prüfen Sie Ihren PC auf ungebetene Besucher mit unserem Virus-Check. [mehr Infos -->](#)

Lesen Sie hierzu auch die [Presstexte](#).

Mit dem VR-Gewinnsparen kommen Sie spielend zu einem ansehnlichen Sparguthaben.

**Gewinnsparen**

Und während Ihr Sparkonto wächst, haben Sie gute Aussichten auf die attraktiven Geld- und Sachpreise.

**VR PlusZins Garant Extra\***  
Zeichnen Sie bis 4. Nov. 2004!  
Top Geldanlage - mit variabler Zielverzinsung von 7 % p.a. (Mindestverzinsung 2 %)

Weitere Informationen erhalten Sie von unseren

Impressum  
Sitemap  
Kontakt  
Hilfe  
Nutzungsbedingungen  
AGB & Sonderbedingungen


<https://internetbanking.gsd.de/banking/portal?bankid=6191> Internet

InternetBanking - Microsoft Internet Explorer

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Zurück Suchen Favoriten

Adresse <https://internetbanking.gad.de/banking/portal?bankid=6191> Wechseln zu

 Raiffeisenbank Wesermarsch-Süd eG

Home Anmelden Demo Hilfe




### Anmeldung

Bitte geben Sie Ihre Kontonummer sowie die zugehörige PIN ein

Kontonummer:

PIN:

[Hilfe](#) [Weiter](#)

 Browser  Sicherheit  VeriSign ONSITE

Impressum und Preise  
Kontoinformationen  
Zahlungsverkehr  
Service  
Bikerage  
Handy aufladen  
MobileBanking

Internet

[Home](#)

[Abmelden](#)

[Demo](#)

[Hilfe](#)

 Umsätze seit letztem Auszug ...  Umsätze nach Auswahl ...  Umsätze aktuell

[Impressum und Preise](#)

[Kontenwechsel](#)

[Kontoinformationen](#)

[Zahlungsverkehr](#)

[Ihre Geldanlage](#)































[Service](#)

[Brokerage](#)

[Handy aufladen](#)

[MobileBanking](#)

### Inhaber für

	Konto Nr. ↑↓	Kontenart ↑↓	↑↓ Währung	↑↓ Saldo
  	:433200	Kontokorrent	EUR	
  	:433201	Kontokorrent	EUR	
  	:433220	Spar	EUR	
  	:433261	Darlehen	EUR	
  	:433262	Darlehen	EUR	
  	:433263	Darlehen	EUR	
  	:433264	Darlehen	EUR	
  	:433267	Darlehen	EUR	
  	:433268	Darlehen	EUR	
  	:433250	Geschäftsguthaben	EUR	

### Bevollmächtigter für

	Konto Nr. ↑↓	Kontenart ↑↓	↑↓ Währung	↑↓ Saldo
  	:226100	Kontokorrent	EUR	

# Überweisung

InternetBanking - Microsoft Internet Explorer

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Zurück Suchen Favoriten

Adresse <https://internetbanking.gad.de/banking/portal?bankid=6191> Wechseln zu Links

**Raiffeisenbank Wesermarsch-Süd eG**

Home Abmelden Demo Hilfe

Sie sind als Inhaber des Kontos 11433200 angemeldet

**Überweisung**

Impressum und Preise  
Kontenwechsel  
Kontoinformationen  
Zahlungsverkehr  
Einzelüberweisung  
Überweisungsvorlage  
Terminüberweisung  
Dauerauftrag  
Sammelüberweisung  
Sparumbuchung  
Auslandsauftrag  
Geldanlageberatung  
Service  
Brokerage  
Handy aufladen  
MobileBanking

Begünstigter: Name, Vorname / Firma (max.27 Stellen)

Konto-Nr. des Begünstigten  Bankleitzahl

Kreditinstitut des Begünstigten

Betrag: Euro, Cent

Kunden-Referenznummer - Verwendungszweck

noch Verwendungszweck (max. 2 Zeilen à 27 Stellen)

Kontoinhaber: Name, Vorname / Firma

Konto-Nr. des Kontoinhabers

javascript:sendReqFrame('/banking/banking;jsessionid=B783EF3E90EB85A7897160D2657E3') Internet

# Verhaltensregeln beim Internetbanking

- **Schützen Sie Ihre Daten bei der Übertragung**
- Internetseiten für das Banking sind immer per SSL verschlüsselt. Sie erkennen dies daran, dass eine URL, unter der Sie PIN und TAN eingeben müssen, im Browser mit „**https**“ eingeleitet wird. Außerdem zeigen die Browser in ihrer Statusleiste ein kleines Schlosssymbol an.  
(<https://internetbanking.gad.de/banking/portal?bankid=6191>)



# Verhaltensregeln beim Internetbanking

- **Vergewissern Sie sich, mit wem Sie es zu tun haben**
- Starten Sie den Besuch einer Banking-Seite immer nur durch die direkte Eingabe der Adresse in Ihrem Browser oder über die Auswahl eines Links aus Ihren Bookmarks. Überprüfen Sie zur Sicherheit noch einmal die in der Adresszeile des Browsers stehende URL. Bereits eine kleine Abweichungen könnten Sie zu einer gefälschten Adresse führen.

# Verhaltensregeln beim Internetbanking

- **Überprüfen Sie Zertifikate**
- Überprüfen Sie die Verschlüsselung. Klicken Sie dazu doppelt auf das kleine Schlosssymbol in der Statuszeile Ihres Browsers. Es öffnet sich nun ein Fenster, in dem Sie weitere Informationen zu dem ausgestellten Zertifikat erhalten.
- Rufen Sie das InternetBanking ausschließlich über die Homepage Ihrer Bank auf.  
Die korrekte URL des InternetBankings bei Volks- und Raiffeisenbanken beginnt immer mit  
**"<https://internetbanking.gad.de/>".**

# Verhaltensregeln beim Internetbanking



# Verhaltensregeln beim Internetbanking

- **Ihre PIN**
- Sie haben die Möglichkeit, sich Ihre PIN selber auszuwählen und regelmäßig zu ändern. Nutzen Sie eine möglichst schwer zu erratende Kombination. Verwenden Sie keinesfalls Ihr Geburtsdatum oder Ihre Telefonnummer.
- **Gehen Sie sorgfältig mit Ihren sensiblen Daten um!**
- Speichern Sie Ihre PIN keinesfalls in einer Datei auf Ihrem Rechner ab. Schreiben Sie diese auch nicht in Ihren Terminkalender oder an anderer Stelle auf. Der Trick, PINs als Bestandteil fingierter Telefonnummern im eigenen Adressbuch zu notieren, ist auch Betrügern bekannt.

# Verhaltensregeln beim Internetbanking

- **Überprüfen Sie Ihre Konten!**
- Überprüfen Sie Ihre Kontoauszüge und Umsatzlisten regelmäßig auf unerwünschte Abbuchungen. Bei einem Verdacht auf einen Missbrauch, sperren Sie am besten Ihren Online-Banking-Zugang. Dies können Sie etwa durch die dreimalige Eingabe einer falschen PIN automatisch durchführen. Sie finden aber auch einen entsprechenden Eintrag im Menü unseres Online-Bankings.

# Verhaltensregeln beim Internetbanking

- **Setzen Sie nur Software aus vertrauenswürdigen Quellen ein!**
- Möchten Sie interessante neue Programme ausprobieren und sich diese aus dem Internet auf Ihren Rechner kopieren, nutzen Sie nur vertrauenswürdige Quellen dafür, etwa die Downloadportale von großen Fachzeitschriften. Wirkt die Seite nicht seriös, verzichten Sie auf den Download.
- Auch bei Programmen, die Ihnen per eMail gesendet werden, ist höchstes Misstrauen angebracht. Selbst wenn Sie den Absender der Nachricht kennen, muss dieser Ihnen eine angehängte Datei nicht selbst gesendet haben. Es gibt inzwischen schädliche Computerprogramme, die sich selbstständig an alle in einem Adressbuch eingetragenen Adressen versenden!

# Verhaltensregeln beim Internetbanking

- **Pflegen Sie Ihren Computer!**
- Versorgen Sie Ihr System und Ihren Browser mit den aktuellen Sicherheitsupdates. Ein so gepflegtes System schließt alle bis dahin bekannt gewordenen Sicherheitslücken wirkungsvoll!



# Verhaltensregeln beim Internetbanking

- **Setzen Sie Sicherheitssoftware ein!**
- Im Fachhandel können Sie eine Vielzahl von Programmen beziehen, die Ihren Computer sicherer machen, denn manche Probleme lassen sich nicht einfach mit dem Betriebssystem allein lösen. Virens Scanner, Firewalls oder Kombinationen aus beiden können das Sicherheitsniveau Ihres Systems wirkungsvoll heben.

# Schlagzeilen zur Sicherheit im Onlinebanking



# Schlagzeilen zur Sicherheit im Onlinebanking

- Zitat von BVWD-Funktionär Roland Fesenmayr  
:(Bundesverband Digitale Wirtschaft)
- Bedauerlich, dass durch die Umtriebe dieser im Bereich der organisierten Kriminalität anzusiedelnden SPAM-Aktivitäten der Eindruck entstanden ist, Online-Banking und Online-Shopping sei nicht mehr sicher".
- Das Gegenteil sei der Fall. Nicht nur die Zugangssicherheit, auch der Kundendatenschutz ist "sicherer denn je".





Raiffeisenbank  
Wesermarsch-Süd eG

# Nutzen Sie unseren kostenlosen Sicherheitservice!

**Prüfen Sie Ihren PC  
auf ungebetene  
Besucher:  
mit unserem Virus-  
Check.**

- **einfach**
- **kostenfrei**
- **ohne Risiko**

[www.raibawesermarschsued.de](http://www.raibawesermarschsued.de)

***Sind Sie sicher?***



**Raiffeisenbank Wesermarsch-Süd eG**

# Zugangswege

- **PIN/TAN Verfahren**  
(HBCI über PIN/TAN)

PIN eingeben

\*\*\*\*\*

TAN-Liste			
<del>234085</del>	165858	205088	209470
256023	257104	259842	271265
352425	363566	388884	402675
420253	439164	446602	460953
537904	539730	541264	574360

- **HBCI mit Diskette**



- **HBCI mit Chipkarte**



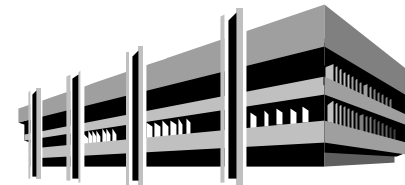
# PIN/TAN-Verfahren

**PIN eingeben**

\*\*\*\*\*

TAN-Liste

<del>34085</del>	165898	205088	209470
258023	257104	259842	271265
352425	363566	388884	402675
420253	439164	446602	460953
537904	539730	541264	574360



**Eingabe in  
Browser oder  
lokale Software**

**TAN eingeben**

170370



# Sm@rt-TAN-Verfahren

- Was ist **Sm@rt-TAN** ?

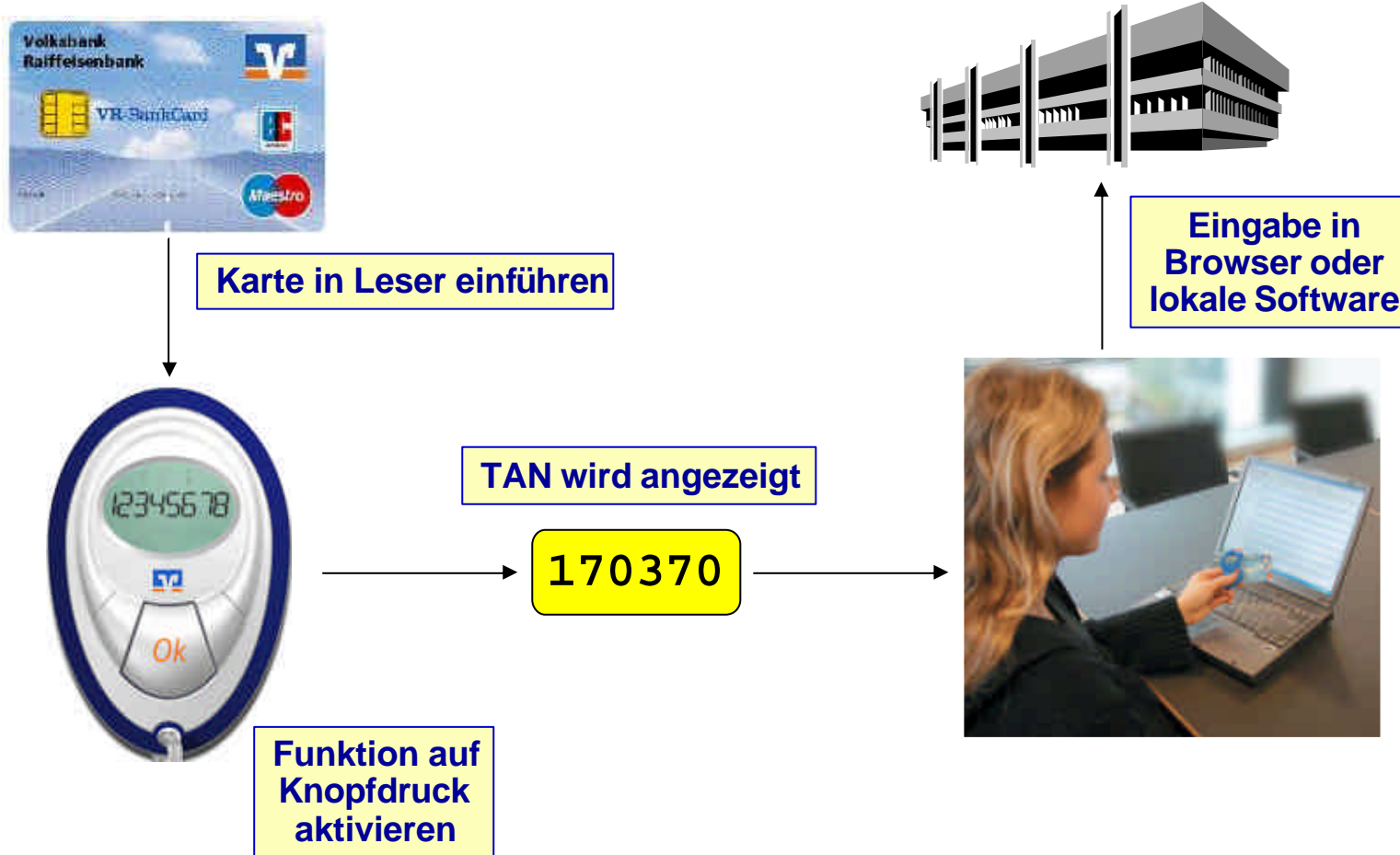
Das Online-Banking mit PIN und TAN ist das am häufigsten genutzte Verfahren zur Abwicklung von Bankgeschäften am PC. Die Gründe dafür liegen auf der Hand: Das PIN/TAN-Verfahren lässt sich leicht und von nahezu jedem Ort aus bedienen. Noch einfacher wird die Anwendung jetzt mit der "TAN auf Knopfdruck", der Transaktionsnummer, die der Kunde selbst generiert - mit dem **Sm@rt-TAN-Verfahren**. Diese neue Lösung wird langfristig die Papier-TAN-Listen ersetzen.

# VR-BankCard mit SECCOS-Chip

- Technische Basis
  - Neue Chipkartengeneration auf Basis des SECCOS-Betriebssystems der deutschen Kreditwirtschaft (ZKA)
- Zusätzlich zur Anwendung auf der VR-BankCard benötigt der Kunde lediglich einen einfachen Chipkartenleser mit Display, welcher die errechnete TAN visualisiert.



# Funktionsweise aus Benutzersicht

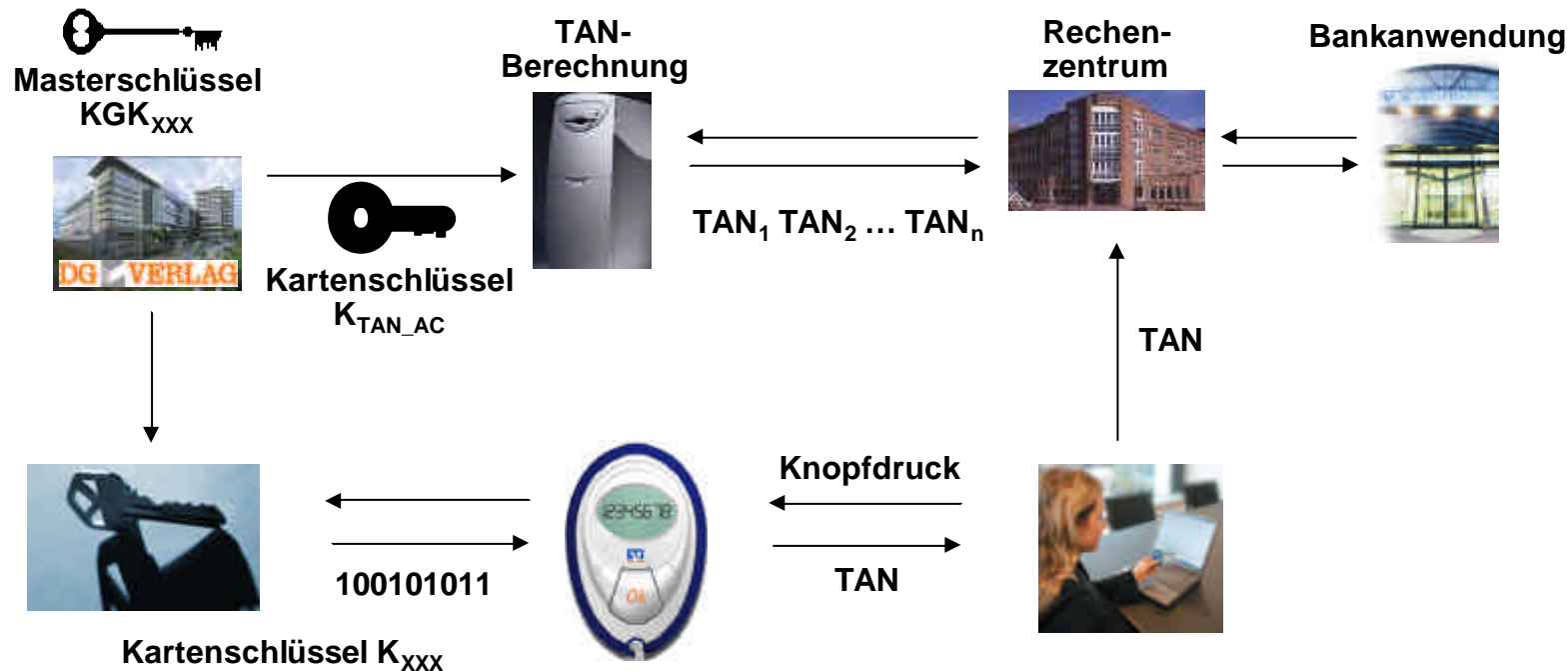


# Vorteile und Nutzen

- Kunden
  - „TAN auf Knopfdruck“
  - Wegstreichen der benutzten TAN`s entfällt
  - Verwaltung und Verwahrung der TAN-Listen ist nicht mehr nötig
  - Da die VR-BankCard gewöhnlich immer in der Geldbörse mitgeführt wird, ist die TAN weltweit immer mit dabei.
- Bank
  - Innovative Anwendung, erster im Markt
  - temporärer Wettbewerbsvorteile für Geno-Banken,

## Technische Funktionsweise

- Die TAN muss mit dem Hintergrundsystem bekannten Kartendaten dort nachgerechnet werden.
- Der Schlüsselwert ( $K_{TAN\_AC}$ ) geht zur kryptographischen Absicherung zwingend in die TAN ein.



# HBCI-Verfahren



- Sicherheitsverfahren HBCI (Abkürzung für "Homebanking Computer Interface")
- HBCI mit Chipkarte oder Schlüsseldatei (z.B. Diskette) verwendet zur Sicherung der Transaktionen eine digitale Signatur.
- Die für die Signatur notwendigen kryptografischen Schlüssel werden auf einem dieser Sicherheitsmedien gespeichert.

# HBCI-Verfahren



- Der Zugriff darauf wird durch eine PIN geschützt.

cyberJack - Sichere PIN Eingabe

Bitte geben Sie Ihre Karten-PIN ein

und schließen Sie die Eingabe mit der Eingabetaste  ab.

Sie können die Eingabe jederzeit mit  abbrechen.

Noch **46** Sekunden bis zum Abbruch

# HBCI-Verfahren










- Als Erweiterung zu HBCI Version 2.20 wurde dem Standard das bewährte PIN/TAN Verfahren hinzugefügt. Es wird offiziell als
- "PIN/TAN Interface" bezeichnet, ist aber auch unter den Namen
- "HBCI+", "HBCI mit PIN/TAN" oder
- "PIN/TAN Erweitert" bekannt.
- Die Datenübertragung erfolgt über eine gesicherte SSL-Verbindung.

# HBCI-Verfahren



- Dieses Verfahren verknüpft die Vorteile von HBCI mit einer noch höhere Flexibilität und Geräteunabhängigkeit.
- Der veralteten Zugang über T-Online Classic (BTX) wird am 15. Dezember 2004 abgeschaltet.

# Welche Bank unterstützt welchen Zugang

PIN/TAN Interface oder FinTS			
HBCI mit Diskette oder Wechselspeicher			
HBCI mit Chipkarte/Chipkarenleser			

# Profi Cash

- Konzipiert und entwickelt für den Einsatz beim anspruchsvollen Firmenkunden, bietet Profi cash vielfältige, kundenindividuelle Anwendungsmöglichkeiten. Die komfortable Bedienerführung und der logische Programmaufbau unterstützen effizient die sichere Abwicklung des nationalen und internationalen Zahlungsverkehrs.



# Profi Cash

- Die wichtigsten Features von Profi cash
- Inlandzahlungsverkehr via
- HBCI (Chipkarten und Disketten)
- PIN/TAN-Interface
- T-Online/BTX
- FTAM
- Auslandzahlungsverkehr
- Inkl. Übernahme des Meldewesens
- Inkl. Euro-Auslandzahlungsverkehr nach EU-Verordnung
- Inkl. aller Anforderungen der Deutschen Bundesbank



# Profi Cash

- Anlage und Verwaltung von terminierten Überweisungen und Daueraufträgen
- Auswertung von Kontoinformationen
- Fälligkeitsübersicht inkl. Termin- und Skontoüberwachung
- Automatisierte Zuordnung von Ein- und Ausgabekategorien zu abgerufenen Umsätzen
- Automatisiertes Online-Update für Zwischenupdates
- Im- und Exportfunktionen (DATEV, SAP, Bankboy)
- Multibankfähigkeit
- Anwenderverwaltung inkl. Passwortschutz
- Netzwerkfähigkeit



# Homebanking für Privatkunden StarMoney



# Kontoauszug online

Wenn Sie möchten, gehört der regelmäßige Gang zum Kontoauszugsdrucker für Sie von jetzt an der Vergangenheit an. Denn Ihre Kontoauszüge können Sie mit Kontoauszug Online per Internet Als PDF-Datei herunterladen, abspeichern und auf Wunsch auch ausdrucken. Ganz einfach, von zu Hause aus und zu jeder beliebigen Zeit. So lassen sich Ihre Bankgeschäfte jetzt in einem einzigen Arbeitsgang am PC erledigen.



# Mobile-Banking

- Mit der Info-Edition können Sie sich Konto- und Wertpapierinformationen zu einem bestimmten Zeitpunkt per SMS auf ihr Handy schicken lassen bzw. abrufen).
- Für den Einsatz der Info-Edition genügt ein handelsübliches Handy und der Zugang über einen der folgenden vier deutschen Mobilfunkprovider: Deutsche Telekom, Vodafone, E-Plus, O<sup>2</sup> .



# Mobile-Banking (PDA)

- Zur Nutzung benötigen Sie einen
- PDA,
- ein Handy mit einer Infrarotschnittstelle (IrDA-Standard) und integriertem Modem und einen
- PC mit Windows-Betriebssystem für die einmalige Ersteinrichtung.
  
- Das Handy dient als Kommunikationsschnittstelle zur Übertragung der Bankdaten. Das Programm verwendet für alle Kontoabfragen und -transaktionen den HBCI-Standard und eine 128-Bit-Verschlüsselung. So werden alle Transaktionen sicher übertragen.



# ec-Cash Terminal

- Das Ingenico 5300 ist ein flexibles EMV-Terminal, das sich seinem Einsatzgebiet in idealer Weise anpasst. Dank des modularen Konzepts kann die Haupteinheit durch den Kassierer in jeder Situation einfach gehandhabt und dem Kunden zur PIN Eingabe gereicht werden. Vorteile des Ingenico 5300 sind der integrierte, schnelle Drucker mit easyload sowie das moderne Design.
- Neben dem klassischen Einzelhandel findet das Ingenico 5300 in Apotheken und Drogerien, beim Arzt und in Kiosken Einsatz. Es ist mit modernen, schnell arbeitenden Prozessoren ausgestattet und erfüllt in Deutschland alle bekannten Anforderungen des ZKA (insbesondere EMV und OPT).
- Das Gerät ist wahlweise mit analogem oder ISDN-Anschluß erhältlich.



# Handy-Aufladung im Internet oder am Geldautomat

- „Cash & Go“
- Aufladen von
- Mobilfunk-Prepaid-Konten
- an Geldausgabeautomaten
- oder im Internet-Banking
  
- T-Mobile und Vodafone



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

